



## Notă de informare privind protecția datelor cu caracter personal

Bine ați venit la politica de confidențialitate a Asociației **SPECIAL RESCUE UNIT**!

Atunci când doriți să beneficiați de serviciile oferite de către Asociația noastră (denumită în continuare "**SPECIAL RESCUE UNIT** ") sau doriți să încheiați un parteneriat cu **SPECIAL RESCUE UNIT**, ne încredințați informații despre dumneavoastră, cunoscute și sub numele de date cu caracter personal, în virtutea încrederii pe care ne-o acordați. Vă mulțumim pentru această încredere, de aceea dorim să vă explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre în ceea ce privește confidențialitatea datelor dumneavoastră. Abordarea noastră generală este de a avea grijă de datele personale pe care ni le furnizați.

Această notă (cunoscută și sub numele de *Politica de confidențialitate*) vă va arăta cum avem grijă de datele dvs. atunci când vizitați site-ul nostru (indiferent de locul în care îl utilizați) și vă va informa despre drepturile dvs. în legătură cu datele dvs. personale și despre modul în care legea vă protejează.

Nota de informare este structurată astfel încât puteți face clic pe capitolele de mai jos și să le citiți direct (puteți, de asemenea, să descărcați versiunea .pdf aici <https://www.specialrescueunit.ro/politica-confidentialitate.pdf>). Vă rugăm să consultați, de asemenea, definițiile din acest document pentru a înțelege semnificația unora dintre termenii utilizați în această notă informativă.

### 1. Introducere

- 1.1. Scopul prezentei note informative
- 1.2. Cine suntem noi?
- 1.3. Cine sunteți dumneavoastră?
- 1.4. Legături cu terți
- 1.5. Reclamații

### 2. Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră

### 3. În cazul în care nu ne furnizați datele ...

### 4. Cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

### 5. Cum folosim datele dumneavoastră personale?

- 5.1. Scopurile pentru care colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal
- 5.2. Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

### 6. Dezvăluirea datelor dumneavoastră cu caracter personal

### 7. Transferuri internaționale

### 8. Securitatea datelor

### 9. Stocarea datelor

### 10. Drepturile dumneavoastră

### 11. Modificări ale prezentei comunicări



## 1. Introducere

### 1.1. Scopul acestei note informative

Această Notă de informare (denumită în continuare "**Nota**") are scopul de a vă informa cu privire la modul în care **SPECIAL RESCUE UNIT** (la care ne putem referi și ca "noi", "organizația" sau "ONG-ul") colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați, inclusiv orice date pe care ni le furnizați atunci când, de exemplu, completați formularul de contact de pe site-ul nostru web, cumpărați sau descărcați un produs.

Această Notificare se aplică oriunde ne găsiți online. În special, suntem prezenți prin intermediul site-ului <https://www.specialrescueunit.ro> și al subdomeniilor sale sau al site-urilor afiliate (la care ne vom referi în continuare în mod colectiv ca fiind "**Site-ul**"), precum și prin toate profilurile/paginile media asociate cu acest brand, inclusiv, dar fără a se limita la LinkedIn, YouTube, platformele de podcast precum Apple Podcast, Spotify, Google Podcast, Anchor FM etc. și la toate acestea ne vom referi ca fiind "**Platforma**").

Pentru a facilita consultarea, am pus mai jos toate profilurile pe care le gestionăm:

Profil	Nume utilizator
Site web	asru961.ro, specialrescueunit.ro, specialrescueunit961.ro
LinkedIn	linkedin.com/company/special-rescue-unit
Facebook	facebook.com/specialrescueunit
WhatsApp	+40774699690

Platforma nu este destinată copiilor sub 13 ani, nu colectăm cu bună știință și nu intenționăm să colectăm date despre minori. În acest scop, luăm toate măsurile rezonabile pentru a verifica dacă persoana care ne furnizează datele nu este un copil, așa cum este definit mai jos - responsabilitatea pentru orice informație furnizată către noi prin eludarea acestor prevederi revine în întregime persoanei care ne furnizează datele sau tutorelui în cazul minorilor.

Este important să citiți această politică împreună cu toate notificările privind prelucrarea datelor și confidențialitatea pe care le vom furniza cu diferite ocazii în care colectăm sau prelucrăm datele dvs. personale, astfel încât să fiți întotdeauna pe deplin informat cu privire la ce și cum folosim aceste date. Această politică vine în completarea celorlalte notificări ale noastre și nu are scopul de a le elimina.

### 1.2. Cine suntem noi?

Mai jos veți găsi detaliile noastre de identificare:

- Numele: Asociația Special Rescue Unit
- Cod unic de identificare: 48601617
- E-mail: [office@specialrescueunit.ro](mailto:office@specialrescueunit.ro)



Nu suntem obligați să numim un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, astfel încât orice întrebări privind utilizarea datelor dumneavoastră personale trebuie adresate la datele de contact de mai sus.

În măsura în care aveți preocupări, comentarii sau plângeri cu privire la noi sau la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pentru dumneavoastră, ne puteți trimite oricând un e-mail la adresa de mai sus.

În conformitate cu legea, în ceea ce vă privește, suntem un **operator de date cu caracter personal**. În această calitate, avem și o serie de obligații, inclusiv aceea de a vă informa cu privire la datele pe care le prelucrăm, la modul în care le prelucrăm, la drepturile pe care le aveți și la modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

### 1.3. Cine ești tu?

În conformitate cu legea, dumneavoastră, persoana fizică care beneficiază de serviciile noastre, reprezentantul sau persoana de contact a unei companii, sau persoana care se află în orice fel de relație cu compania noastră, sunteți o "**persoană vizată**", adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi pe deplin transparent și în ceea ce privește prelucrarea datelor și pentru a vă permite să vă exercitați cu ușurință drepturile în orice moment, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea între noi, operatorul de date, și dumneavoastră, în calitate de persoană vizată.

### 1.4. Legături cu terțe părți

Această Notificare nu acoperă alte aplicații și site-uri terțe la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru (*inclusiv atunci când mergeți, de exemplu, pe paginile comunității noastre de social media, cum ar fi LinkedIn, Spotify etc.*) și nici nu suntem responsabili pentru orice link-uri de la partenerii noștri comerciali sau de la cei care plasează reclame în cadrul podcast-urilor sau articolelor noastre, inclusiv cele de pe profilurile de social media. Atunci când faceți clic pe aceste linkuri, este posibil ca terții să colecteze sau să partajeze date despre dvs.

**Noi nu controlăm** aceste site-uri terțe și nici nu suntem responsabili pentru politicile de procesare, confidențialitate și securitate ale acestora. Atunci când părăsiți site-ul nostru, vă încurajăm să consultați Politica de confidențialitate/Anunțul de informare și Termenii de utilizare a oricărui site și/sau aplicație înainte de a le furniza date cu caracter personal.

Sunteți pe deplin responsabil atunci când faceți clic pe astfel de link-uri și vă asumați orice fel de daune (directe sau indirecte) care pot apărea.

### 1.5. Reclamații

Dacă considerați că există o problemă cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau dacă doriți să vă exercitați drepturile în temeiul secțiunii 9, vă rugăm să ne trimiteți mai întâi o cerere la adresa menționată în secțiunea 1.2 - vom depune toate eforturile pentru a vă soluționa cererea pe cale amiabilă cât mai curând posibil.

De asemenea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal. Pentru România, detaliile de contact pot fi găsite mai jos:



<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:anspdcp@dataprotection.ro">anspdcp@dataprotection.ro</a>

## 2. Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră

Date cu caracter personal sau informații cu caracter personal înseamnă orice informații despre o persoană care pot contribui la identificarea acesteia. Aceasta nu include datele a căror identitate a fost eliminată (*date anonime*).

În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care doriți să beneficiați și pe care le-am dezvoltat, este posibil să fie necesar să colectăm, să utilizăm, să stocăm sau să transferăm anumite date cu caracter personal, care vor fi în general grupate pe categorii, după cum urmează:

Categoria	Date incluse
<b>Date de identificare</b>	numele, prenumele, numele de familie, numele companiei, numărul de înregistrare al companiei, codul unic de identificare, funcția, limba în care doriți să interacționați cu noi, țara etc.
<b>Date ale contactului</b>	adresa de facturare (pentru magazinul online), adresa de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon
<b>Date financiare</b>	informații privind plata sau informațiile privind contul bancar, informații privind achizițiile
<b>Date de tranzacționare</b>	detalii privind plățile către și de la dumneavoastră și alte detalii privind produsele și serviciile pe care le-ați achiziționat de la noi
<b>Date tehnice</b>	adresa dvs. de <i>Internet Protocol</i> (IP), detaliile de conectare, tipul și versiunea de browser, setările de locație și fus orar, plug-in-urile și versiunile de browser, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa acest site
<b>Date de profil</b>	numele de utilizator, parola (criptată), comenzile plasate de dvs., interesele și preferințele dvs., feedback-ul furnizat, răspunsurile la sondaje.
<b>Date de utilizare</b>	Informații despre modul în care utilizați site-ul, produsele și serviciile noastre. Aceasta include interacțiunile dvs. cu noi în cadrul produselor, imaginea și vocea dvs. atunci când avem sesiuni de coaching, sesiuni de mentorat, când participați la cursuri sau ateliere de lucru (online sau offline), iar acestea vor fi înregistrate.
<b>Date de marketing și comunicare</b>	Preferințele dumneavoastră pentru primirea de materiale de marketing de la noi și de la terții noștri și metodele de comunicare preferate



De asemenea, colectăm, folosim și împărtășim **date agregate**, cum ar fi date statistice sau demografice, în orice scop. Datele agregate pot fi derivate din datele dvs. personale, dar nu sunt considerate date personale în sensul legii, deoarece aceste informații **nu** dezvăluie direct sau indirect identitatea dvs. *De exemplu*, putem agrega datele dvs. de utilizare pentru a calcula procentul de utilizatori care accesează o anumită funcționalitate a site-ului. Cu toate acestea, dacă combinăm sau corelăm Datele agregate cu Datele dvs. personale în așa fel încât să vă putem identifica direct sau indirect, vom trata datele combinate rezultate ca fiind Date personale care vor fi utilizate în conformitate cu cele descrise în prezentul document.

NU colectăm nicio **categorie specială de date cu caracter personal** despre dumneavoastră (aceasta include detalii despre originea dvs. rasială sau etnică, opinii politice, confesiune religioasă sau convingeri filozofice sau apartenența la un sindicat și prelucrarea datelor genetice, a datelor biometrice pentru a vă identifica în mod unic, a datelor privind sănătatea sau a datelor despre viața sexuală sau orientarea sexuală).

### 3. În cazul în care nu ne furnizați datele ...

**Pe scurt:** *okey, sigur, ați auzit totul despre GDPR, care este un bau-bau și nu vă va mai permite să procesați date și nu vreți să ni le dați nouă. Vă înțelegem. Dar pentru că noi nu facem marketing agresiv și nu te vom bombarda cu mesaje să cumperi, hai să-ți spunem de ce este important să ne dai datele tale. Avem o mulțime de produse și servicii pe Platformă - cum am putea ști ce să vă oferim dacă nu ne dați câteva indicii despre dumneavoastră? Este ca și cum am trage cu gloanțe oarbe. Apoi te vei dezabona, ne vei bombarda și nimeni nu are de câștigat.*

Atunci când vă solicităm să completați datele dvs. personale pentru a vă oferi acces la anumite caracteristici sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii*, deoarece acestea sunt informațiile de care avem nevoie pentru a vă oferi donația/serviciul sau pentru a vă oferi acces la acea caracteristică.

Vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu vă puteți finaliza înregistrarea ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau caracteristici. Într-un astfel de caz, este posibil să fim nevoiți să vă limităm accesul la un produs sau serviciu pe care îl doriți de la noi, dar vă vom notifica la momentul respectiv dacă acest lucru se întâmplă.

*De exemplu*, dacă doriți să descărcați anumite materiale de pe Platformă, vă vom solicita adresa de e-mail; dacă nu ne furnizați o adresă de e-mail validă, nu vă vom putea furniza materialul respectiv.

De asemenea, în cazul în care, în momentul în care ne trimiteți o solicitare prin intermediul adresei sau formularului de contact de pe Platformă sau prin orice alt mijloc indicat, și nu putem verifica identitatea dumneavoastră, ne rezervăm dreptul de a nu răspunde la solicitarea respectivă.

În același timp, chiar și pentru a descărca anumite materiale sau a accesa anumite informații, vă vom cere să ne furnizați anumite informații despre dumneavoastră. Aceste date vor fi folosite pentru a ne îmbunătăți serviciile și produsele și pentru a vă oferi cea mai bună experiență (*cum ar fi să vă trimitem materiale de Experiență Clienți pe un magazin online dacă aveți o singură locație fizică?* ).

### 4. Cum colectăm datele dumneavoastră personale?

**Pe scurt:** *colectăm datele dvs. personale în două moduri largi și cuprinzătoare: (a) de la dvs., atunci când ne furnizați personal aceste date, sau (b) din alte surse, atunci când avem nevoie de aceste informații.*

În general, datele dvs. personale provin de la dvs. prin *interacțiune directă*, dar vor exista situații în care vom obține date despre dvs. în mod *indirect* (cum ar fi de la terțe părți, instituții etc.) sau *prin intermediul tehnologiei*.



Astfel, folosim diferite metode pentru a colecta date despre și de la dumneavoastră, cum ar fi:

Sursa	Date
<b>Interacțiuni directă</b>	<p>Veți putea să ne furnizați direct date despre dvs. (<i>cum ar fi datele de identificare, datele de contact și datele financiare</i>) prin completarea câmpurilor de pe site sau prin poștă, e-mail, telefon sau orice altă metodă pe care v-o punem la dispoziție. Aceasta include datele cu caracter personal pe care ni le furnizați atunci când:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ doriți să descărcați unul sau mai multe dintre materialele pe care le punem pe Platformă;</li><li>▪ doriți să cumpărați/beneficiați de unul dintre bunurile sau serviciile noastre;</li><li>▪ vă faceți un cont pe site-ul nostru web;</li><li>▪ să vă abonați la serviciile noastre;</li><li>▪ solicitați materiale promoționale și de marketing;</li><li>▪ doriți să deveniți colaborator;</li><li>▪ să participați la un concurs sau la o promoție, să completați un chestionar etc.;</li><li>▪ să ofere feedback etc.</li></ul>
<b>Tehnologii sau interacțiuni automatizate</b>	<p>Pe măsură ce utilizați site-ul nostru, este posibil să colectăm în mod automat date tehnice despre echipamentul pe care îl utilizați, modul în care navigați și diverse modele. Vom colecta aceste informații prin utilizarea de cookie-uri, jurnale de server și alte tehnologii similare.</p>
<b>Al treilea părți sau informații disponibile în mod public</b>	<p>Este posibil să primim date cu caracter personal despre dvs. de la diverse părți terțe (sau surse publice), cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Date tehnice de la următoarele părți terțe:<ul style="list-style-type: none"><li>- Furnizori de analize (cum ar fi Google Analytics, care se află în UE);</li><li>- Furnizorii de informații de căutare (cum ar fi Google Search Console, care se află în UE);</li></ul></li><li>▪ Date de contact, Date financiare și Date de tranzacție de la furnizorii de servicii tehnice, de plată sau de livrare (cum ar fi Termene.ro, Lege5 sau MobilPay, care se află în UE);</li><li>▪ Date de identificare și detalii de contact din surse publice (cum ar fi Registrul Comerțului, ANAF, Ministerul de Finanțe, Portalul instanțelor care se află în UE).</li></ul>

## 5. Cum folosim datele dumneavoastră personale?

În general, vom utiliza informațiile pe care le primim despre dumneavoastră, fie direct, fie indirect, în următoarele scopuri:

- în scopul încheierii sau executării unui contract între dumneavoastră și noi;
- pentru a răspunde la întrebările și solicitările dumneavoastră;
- în scopuri de marketing, dar numai în cazul în care avem consimțământul dumneavoastră prealabil;
- pentru a furniza și îmbunătăți serviciile și produsele pe care le oferim;
- să diagnosticeze sau să rezolve probleme tehnice;
- pentru a se apăra împotriva atacurilor cibernetice;



# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

- pentru crearea și/sau menținerea conturilor;
- pentru a respecta legislația;
- a stabili sau a revendica un drept în instanță;
- pentru a vă verifica identitatea (de exemplu, atunci când reveniți pe site și sunteți deja conectat);
- pentru a vă personaliza experiența pe site-ul nostru;
- pentru a personaliza publicitatea pe care o vedeți pe site-urile web ale altor editori, limitând în același timp perioada de timp în care vedeți reclame;
- pentru a îmbunătăți designul și stilul site-ului;
- pentru a vă informa cu privire la produse, servicii sau oferte promoționale care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră, dacă ați ales să primiți acest tip de comunicări;
- pentru a vă trimite mesaje automate la înregistrarea contului, de exemplu, dacă ați făcut clic pe un link de resetare a parolei. Acest lucru ar putea fi prin e-mail, popup sau notificare push;
- pentru a publica și a răspunde la un comentariu pe care ni l-ați trimis;
- pentru a vă permite să partajați conținutul de pe site cu alte persoane prin intermediul rețelelor sociale (Facebook, Instagram, WhatsApp, SMS sau aplicații similare) sau prin e-mail;
- pentru a administra concursurile și pentru a vă informa dacă ați participat la o promoție;
- pentru compilarea recenziilor clienților;
- pentru studii de piață;
- pentru a trimite un produs la adresa pe care o specificați;
- pentru a vă oferi acces la un serviciu sau produs pe care îl solicitați;
- pentru a trata orice cerere/reclamație/reclamație sau sugestie pe care ne-o trimiteți;
- pentru a dezvolta produse viitoare;
- pentru a vă trimite notificări push prin intermediul platformei noastre, dacă este necesar.

**Pe scurt**, vom utiliza datele pe care ni le furnizați (fie direct, fie indirect) pentru:

- a) să încheiem sau să executăm un contract cu dumneavoastră;
- b) pentru a realiza interesul nostru legitim (sau al unei terțe părți) atunci când acest lucru este în interesul dvs. superior și când drepturile și libertățile dvs. fundamentale nu sunt afectate;
- c) respectarea unei obligații legale sau statutare.

În general, nu ne bazăm pe consimțământ pentru a vă prelucra datele cu caracter personal, dar atunci când o facem, îl vom solicita în mod expres.



## 5.1. Scopurile pentru care colectăm datele dvs. personale

Am prezentat mai jos, sub formă de tabel, o descriere a modurilor în care intenționăm să folosim datele dumneavoastră cu caracter personal și temeiul juridic pe care ne bazăm pentru a face acest lucru. Am identificat, de asemenea, interesele noastre legitime acolo unde este cazul.

Vă rugăm să rețineți că putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în baza mai multor temeiuri juridice, în funcție de scopul pentru care folosim datele. Vă rugăm să *ne contactați* la adresa de e-mail din secțiunea 1.2 dacă doriți mai multe detalii despre temeiurile legale pe care ne bazăm atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, în cazul în care a existat mai mult de un temei legal evidențiat în tabelul de mai jos.

Scop	Date cu caracter personal	Informații suplimentare
<b>Înregistrați-vă ca utilizator</b>	Identificare Detalii de contact	<p>În cazul în care decideți să vă înregistrați ca utilizator pe site-ul nostru, trebuie să prelucrăm datele dumneavoastră pentru a vă identifica ca utilizator al site-ului și pentru a vă oferi acces la diversele caracteristici, produse și servicii disponibile pentru dumneavoastră ca utilizator înregistrat. În unele cazuri, crearea unui cont va fi automată pentru a avea acces la serviciile și produsele pe care le-ați achiziționat de la noi.</p> <p>Vă puteți anula contul de utilizator înregistrat în orice moment, fie din contul dvs. de pe site-ul web, fie din contul dvs. de client sau la adresa de e-mail menționată în secțiunea 1.2.</p> <p>În același timp, în funcție de dezvoltarea platformei, veți putea să vă conectați prin intermediul unei rețele sociale, cum ar fi Facebook/Google, fie pentru a vă înregistra ca utilizator nou, fie pentru a asocia autentificarea cu contul dvs. curent. În acest caz, datele dvs. de conectare, precum și adresa dvs. de e-mail (dacă acceptați acest lucru), vor fi importate din contul dvs. de rețea socială. Prin utilizarea acestei opțiuni de conectare, rețeaua socială ne poate trimite unele informații suplimentare din profilul dvs. public, cum ar fi numele, sexul, vârsta aproximativă sau poza de profil, în conformitate cu termenii de utilizare a rețelei sociale, pe care vă recomandăm să îi citiți cu atenție. Dacă nu aprobați acest transfer de date, nu vom păstra aceste informații suplimentare. Vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să vă conectați la o rețea socială aprobată, acest lucru poate implica furnizarea anumitor informații despre activitatea dvs. pe acea rețea socială. În orice caz, vă recomandăm să vă verificați setările de confidențialitate și să citiți politica de confidențialitate a rețelelor sociale respective pentru a ști cum sunt prelucrate aceste date de către rețelele sociale.</p>
<b>Accesul la materiale</b>	Identificare Detalii de contact	Vom utiliza datele dumneavoastră personale pentru a vă oferi acces la materialele pe care doriți să le descărcați de pe Platformă, cum ar fi ghiduri, liste sau alte materiale pe care vi le vom pune la dispoziție, în mod gratuit.





# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

<b>Accesul la produse</b>	Data identificării (inclusiv audio-video), dacă este cazul	<p>În <b>SPECIAL RESCUE UNIT</b> de exemplu, vom prelucra informații despre dumneavoastră, inclusiv ceea ce încărcați sau ne transmiteți.</p> <p>În cadrul atelierelor, cursurilor, sesiunilor de coaching și mentorat, vom înregistra toate aceste sesiuni pentru analize ulterioare în cadrul companiei sau pentru a dezvolta produse viitoare.</p> <p>Dacă nu sunteți de acord cu această prelucrare, vă rugăm să nu deschideți camera video și să nu transmiteți mesaje audio. În același timp, este posibil ca uneori să vă restricționăm accesul la aceste funcții în măsura în care interesul acestor Produse este acela de a interacționa cu alte persoane, inclusiv prin canale audio-video.</p>
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau a contractului de servicii pe care îl încheiați cu noi</b>	Identificare Detalii de contact Detalii financiare Date comerciale Profil Data Date de marketing și comunicare	<p>Pentru operațiunile descrise aici, vom utiliza datele dvs. personale pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>să vă contacteze cu</b> actualizări sau comunicări informative cu privire la caracteristicile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv să vă trimită sondaje privind calitatea produselor sau serviciilor furnizate.</li><li>- <b>gestionăm plățile</b> pentru produsele sau serviciile achiziționate, indiferent de metoda de plată utilizată - dacă atunci când achiziționați unul dintre produsele sau serviciile noastre prin intermediul site-ului, alegeți să activați funcția de salvare a datelor cardului pentru achiziții viitoare, trebuie să prelucrăm datele furnizate pentru a activa și dezvolta această funcționalitate pentru achiziții viitoare. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele dvs. de plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât nu trebuie să le introduceți din nou la fiecare nouă achiziție, iar acestea vor fi considerate valabile și valabile pentru achizițiile viitoare. Vă puteți modifica sau șterge cardurile de plată sau orice alte informații de plată în orice moment prin intermediul secțiunii Informații de plată din contul dvs. de utilizator de pe site.</li><li>- <b>să activăm mecanismele necesare pentru a preveni o eventuală fraudă</b> împotriva dumneavoastră și a noastră în timpul procesului de cumpărare. În cazul în care considerăm că tranzacția poate fi frauduloasă, această procesare poate duce la blocarea tranzacției.</li><li>- <b>să gestioneze orice retur</b> după ce ați achiziționat produse sau servicii, dacă este cazul.</li><li>- <b>pentru facturare</b> - pentru a vă furniza facturi electronice/fizice și chitanțe pentru tranzacții.</li><li>- <b>pentru furnizarea altor servicii care urmează să fie puse în aplicare.</b></li></ul>
<b>Solicitări sau întrebări adresate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b>	Date de identificare Date de contact Date de contact Date financiare; Date de tranzacționare Date de profil Date de marketing și comunicare	Prelucrăm numai datele cu caracter personal strict necesare pentru a gestiona sau a soluționa cererea sau solicitarea dumneavoastră.



# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

<p><b>Pentru a gestiona relația pe care o avem cu dumneavoastră, care include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- să vă notificăm modificările aduse termenilor și condițiilor noastre și politicilor de procesare</li><li>- vă rugăm să ne lăsați o recenzie sau să participați la un sondaj</li></ul>	<p>Date de identificare Date de contact Date de profil Date de marketing și comunicare</p>	<p>Vom prelucra datele dvs. pentru a le actualiza și pentru a înțelege modul în care utilizatorii utilizează produsele și serviciile noastre sau cum le putem îmbunătăți.</p>
<p><b>Marketing</b></p>	<p>Identificare Detalii de contact Date de tranzacționare Date de profil Date de marketing și comunicare</p>	<p>Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, în principal în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- dacă vă abonați la buletinul informativ, vom prelucra datele dumneavoastră personale pentru a vă gestiona preferințele de comunicare, inclusiv pentru a vă trimite informații personalizate despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, este posibil să vă trimitem aceste informații prin intermediul notificărilor push, dacă le-ați activat pe dispozitivul dvs. mobil sau în browser. Vă rugăm să rețineți că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului dvs. de utilizator</b> sau de client în scopul creării de profiluri, prin care determinăm care sunt preferințele dvs. la un moment dat, pe baza istoricului de navigare și a alegerilor făcute și, astfel, ce produse și servicii vi se potrivesc cel mai bine în momentul în care ne transmiteți informațiile. De exemplu, pe baza istoricului dvs. de cumpărături și de navigare, vă vom face sugestii cu privire la produsele de care credem că ați putea fi interesat și, atunci când situația o permite, vă putem oferi o funcție de "recuperare a coșului de cumpărături".</li><li>- <b>Veți putea să vă dezabonați de la buletinul informativ în orice moment și în mod complet gratuit</b> prin intermediul secțiunii "Buletin informativ" a platformei, precum și prin intermediul instrucțiunilor furnizate în fiecare comunicare. Dacă nu mai doriți să primiți notificări push, puteți dezactiva această opțiune pe dispozitivul dvs. mobil sau în browser.</li><li>- Pentru a efectua <b>acțiuni promoționale</b> (de exemplu, pentru a organiza concursuri sau pentru a trimite lista de produse salvate pe adresa de e-mail pe care ați furnizat-o - așa-numita "listă de dorințe" sau "salvați pentru mai târziu", după caz). Prin participarea la orice acțiune</li><li>- campanie promoțională, ne autorizați să prelucrăm datele pe care le furnizați pentru fiecare acțiune și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi social media sau chiar pe site. Pentru fiecare acțiune promoțională la care participați, veți putea accesa secțiunea de termeni și condiții, unde vă vom oferi informații mai detaliate despre prelucrarea datelor dvs. în contextul respectiv.</li></ul>



# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Identificare Detalii de contact Detalii financiare Date de tranzacționare Date de profil Data de Marketing și comunicare Date tehnice	Dacă accesați site-ul nostru web, vă informăm că vom prelucra datele dumneavoastră de navigare în scopuri analitice și statistice, adică pentru a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru web și, astfel, pentru a aduce îmbunătățiri acestuia.  De asemenea, efectuăm uneori acțiuni și sondaje de calitate pentru a afla cât de mulțumiți sunt clienții și utilizatorii noștri și unde ne putem îmbunătăți produsele și serviciile.
<b>Pentru a furniza conținut și anunțuri relevante și pentru a măsura și a înțelege eficiența reclamelor pe care vi le oferim</b>	Date de identificare Date de contact Date de contact Date financiare Date de utilizare Date de profil Date de marketing și comunicare Date tehnice	Avem nevoie de aceste date pentru a înțelege modul în care clienții și utilizatorii utilizează produsele și serviciile noastre, pentru a dezvolta noi produse, pentru a ne dezvolta afacerea și pentru a ne adapta strategia de marketing.
<b>Utilizați datele de analiză pentru a îmbunătăți Platforma, produsele, serviciile, serviciile pentru clienți și experiența clienților</b>	Date tehnice Date de utilizare	Avem nevoie de aceste date pentru a înțelege categoriile de clienți pentru produsele și serviciile noastre, pentru a menține conținutul platformelor la zi și de interes, pentru a dezvolta noi produse, pentru a ne dezvolta afacerea și pentru a ne adapta strategia de marketing.
<b>Sugestii și recomandări despre produse și servicii care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră</b>	Date de identificare Date de contact Date de contact Date de utilizare Date de profil Date de marketing și comunicare Date tehnice	Avem nevoie de aceste date pentru a ne dezvolta afacerea și pentru a ne adapta strategia de marketing.

## Marketing

Ne străduim să vă oferim opțiuni cu privire la modul în care utilizăm datele dumneavoastră personale, în special în legătură cu marketingul și publicitatea.

*De exemplu*, putem plasa anumite reclame ale unor terțe părți în anumite părți ale Platformei (Google AdSense) care vă vor oferi conținut personalizat pe baza istoricului de navigare pe alte site-uri și/sau a altor preferințe personale. Acest lucru ne ajută să ne susținem activitatea, iar dumneavoastră puteți bloca aceste reclame din setările browserului dumneavoastră.

## Oferte promoționale de la noi

Putem utiliza datele dumneavoastră de identificare, de contact, tehnice, de utilizare și de profil pentru a crea o opinie despre ceea ce credem că v-ar plăcea, de ce aveți nevoie sau de ce vă interesează. În acest fel, decidem ce produse, servicii sau oferte ar putea fi relevante pentru dumneavoastră (numim acest lucru marketing).

Veți primi comunicări de marketing de la noi dacă ați solicitat informații de la noi, ați achiziționat produse sau servicii de la noi sau dacă ați ales să descărcați oricare dintre materialele noastre de pe Platformă și nu ați renunțat la acest marketing.



## Marketing terțiar

Ca regulă generală, nu transmitem datele dvs. personale unor terțe părți în scopuri de marketing. Dacă o facem, vă vom cere în mod expres consimțământul.

## Dezabonare (opt-out)

Ne puteți cere nouă sau unor terțe părți să nu vă mai trimitem mesaje de marketing în orice moment prin intermediul linkului de dezabonare pe care îl veți găsi în e-mailul respectiv sau dacă ne contactați.

Atunci când vă dezabonați de la mesajele de marketing, această dezabonare nu se va aplica datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat atunci când ați cumpărat un produs, ați descărcat materiale, ați solicitat informații sau servicii sau alte tranzacții.

## Cookie-uri

Vă puteți seta browserul pentru a refuza unele sau toate modulele cookie sau pentru a vă alerta atunci când site-urile plasează sau accesează module cookie. Dacă dezactivați sau refuzați cookie-urile, vă rugăm să fiți conștient de faptul că anumite părți ale Platformei vor fi inaccesibile sau nu vor funcționa corespunzător.

## Schimbarea scopului

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal numai în scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le folosim pentru un alt motiv, iar acel motiv este compatibil cu scopul inițial. Dacă doriți o explicație a modului în care noul scop este compatibil cu scopul inițial, vă rugăm să ne contactați.

În cazul în care trebuie să folosim datele dvs. cu caracter personal într-un scop care nu are legătură cu scopul inițial, vă vom notifica și vă vom explica temeiul juridic pentru a face acest lucru.

Vă rugăm să rețineți că putem prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal fără a vă informa sau fără a avea nevoie de consimțământul dumneavoastră, în conformitate cu regulile de mai sus, în cazul în care legea ne permite acest lucru.

## 5.2. Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi găsit mai jos:

Scop	Informații suplimentare
Înregistrați-vă ca utilizator	Prelucrarea datelor dumneavoastră este necesară pentru semnarea condițiilor de utilizare a site-ului. Cu alte cuvinte, pentru a vă înregistra ca utilizator al site-ului, trebuie să prelucrăm datele dvs. personale, altfel nu am putea gestiona înregistrarea dvs. <b>(baza fiind încheierea sau executarea unui contract, inclusiv etapele anterioare pentru încheierea acestuia).</b>
Încheierea și executarea contractului de colaborare	În cazul în care doriți să sprijiniți acest proiect, prin sponsorizare sau campanii publicitare, vom încheia un contract și este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră personale.



# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau de servicii pe care îl încheiați cu noi</b>	<p>Este necesar să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a putea <b>executa contractul de vânzare a produselor sau de furnizare a serviciilor pe care le doriți de la noi.</b></p> <p>Acest lucru include acele acțiuni ale dvs. prin care doriți să descărcați materiale gratuite de pe site-ul nostru web, în cazul în care vă solicităm date cu caracter personal pentru a vă livra acel material.</p> <p>Așa cum am scris în secțiunea anterioară, este posibil ca anumite prelucrări de date să fie activate doar atunci când ne solicitați acest lucru (cum ar fi stocarea datelor de plată pentru achiziții viitoare) sau pentru a vă ține la curent cu privire la stocul produselor noastre sau la produse noi similare pe care le introducem pe site. Baza legală pentru aceste cazuri este <b>consimțământul pe care ni-l oferiți.</b></p> <p>Avem, de asemenea, un <b>interes legitim în efectuarea</b> verificărilor necesare pentru a detecta și a preveni posibilele fraude atunci când doriți să efectuați o achiziție, această prelucrare fiind în beneficiul tuturor părților atunci când se efectuează plata.</p>
<b>Solicitări sau întrebări adresate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b>	<p>Avem un <b>interes legitim în a</b> răspunde cererilor sau întrebărilor dumneavoastră prin intermediul diferitelor mijloace de contact. Aceasta include mesajele private pe care ni le trimiteți în care ne puneți întrebări despre podcast-uri, campanii sau doriți să deveniți parteneri cu noi.</p> <p>Înțelegem că prelucrarea acestor date este, de asemenea, în beneficiul dumneavoastră, deoarece ne permite să vă ajutăm în mod corespunzător și să găsim o soluție la întrebările dumneavoastră. Atunci când ne contactați, în special pentru gestionarea incidentelor sau ne solicitați clarificări cu privire la comanda dvs. sau la produsul/serviciul achiziționat, prelucrarea este necesară pentru <b>executarea corespunzătoare a contractului de vânzare.</b></p> <p>Atunci când ne contactați pentru a gestiona incidentele legate de comenzi sau pentru a face o reclamație, prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal se face pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale în acest sens.</b></p>
<b>Marketing</b>	<p>Prelucrăm datele dvs. în scopuri de marketing pe baza <b>consimțământului pe care ni-l acordați, de</b> exemplu, atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, când autorizați trimiterea de notificări push pe dispozitivul dvs. mobil sau pe browser sau când acceptați termenii și condițiile legale pentru a participa la o acțiune promoțională.</p> <p>Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> să vă creăm un profil cu informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (cum ar fi istoricul de navigare, preferințele sau achizițiile dumneavoastră) și datele personale pe care ni le furnizați la un moment dat, cum ar fi categoria de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este și în beneficiul dumneavoastră, deoarece ne permite să vă îmbunătățim experiența de utilizator și, astfel, să vă accesăm informațiile în funcție de preferințele dumneavoastră.</p>
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	<p>Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> atunci când analizăm modul în care este utilizat site-ul nostru web și cât de mulțumit este utilizatorul de acesta.</p> <p>Prelucrarea acestor date este, de asemenea, în beneficiul dumneavoastră, deoarece scopul este de a îmbunătăți experiența utilizatorului și de a oferi o calitate mai bună a serviciilor.</p>



<b>Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor</b>	Majoritatea produselor pe care le avem (de exemplu, cursuri, ateliere, comunități etc.) se bazează pe interacțiunea umană și pe agregarea de informații.  Fiecare interacțiune la care participați va fi apoi stocată și implementată în Produse (actuale sau viitoare).  Considerăm că avem un <b>interes</b> comercial <b>legitim</b> în efectuarea acestei prelucrări, care, împreună cu o licență exclusivă pe care ne-o acordați, ne va ajuta să ne dezvoltăm produsele și să ne îmbunătățim. Totul cu ajutorul dvs. ●
--	---

**Pe scurt**, motivele noastre pentru prelucrarea datelor dumneavoastră vor fi, în general, următoarele:

- **v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Vă rugăm să rețineți că vă puteți retrage consimțământul în orice moment, urmând instrucțiunile de *dezabonare* din fiecare e-mail sau trimițând o cerere scrisă la [gdpr@specialrescueunit.ro](mailto:gdpr@specialrescueunit.ro).

- **Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi**
- **Prelucrarea este necesară pentru interesele noastre legitime sau ale unei alte părți**

## 6. Dezvăluirea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către persoanele enumerate mai jos în scopurile menționate la punctul 5.1 de mai sus.

Putem dezvălui datele dumneavoastră, în conformitate cu legislația aplicabilă, partenerilor de afaceri sau altor părți terțe.

*De exemplu, dacă efectuăm o achiziție pentru dumneavoastră, vom transmite datele dumneavoastră partenerilor noștri comerciali pentru ca factura să poată fi emisă în numele dumneavoastră.*

Un alt *exemplu* este trimiterea de date cu caracter personal către furnizorul de e-mail pe care îl folosim pentru a vă trimite mesaje.

De asemenea, în cazul în care aveți o cerere pentru un produs și trebuie să transmitem aceste date partenerilor noștri. Facem eforturi rezonabile în orice moment pentru a ne asigura că aceste terțe părți dispun de măsuri de protecție și securitate adecvate. Avem clauze contractuale cu aceste terțe părți, astfel încât datele dvs. să fie protejate. Vă vom informa cu privire la identitatea acestor companii înainte de a transmite aceste date sau într-un termen rezonabil și ne vom asigura că orice transfer este legitim, bazat pe consimțământul dumneavoastră sau pe un alt temei legal.

*De exemplu, este posibil să furnizăm datele dvs. altor companii, cum ar fi furnizorii de servicii IT sau de telecomunicații, agențiile media, agențiile de publicitate, serviciile de contabilitate și de resurse umane, furnizorii de soluții integrate, serviciile juridice și alte părți terțe cu care avem o relație contractuală. Aceste terțe părți sunt selectate cu mare atenție, astfel încât datele dvs. să fie prelucrate numai în scopurile pe care le indicăm.*

De asemenea, este posibil să împărtășim datele dvs. cu alți parteneri de afaceri ca parte a unui efort comun de a furniza un produs sau un serviciu.

Deși este puțin probabil, este posibil ca în viitor să vindem afacerea sau o parte a acesteia, ceea ce va include transferul datelor dumneavoastră.



De asemenea, este posibil să transmitem datele către alte părți cu consimțământul dumneavoastră sau la instrucțiunile dumneavoastră.

De asemenea, este posibil să furnizăm informațiile dvs. personale procurorilor, poliției, instanțelor de judecată și altor organisme de stat autorizate, pe baza și în limitele legii și în urma unor solicitări specifice.

Ne vom asigura, în limite rezonabile, că datele dvs. nu părăsesc Spațiul Economic European, dar în măsura în care transferăm date către țări din afara SEE, ne vom asigura în toate cazurile că transferurile sunt legitime, pe baza consimțământului dvs. explicit sau a altor baze legale.

### Accesul altor persoane la datele dumneavoastră cu caracter personal

În unele cazuri, și alte părți terțe vor avea acces la datele cu caracter personal, cum ar fi:

- Facebook;
- Instagram;
- LinkedIn;
- Platforme de chat online
- *Alte societăți din cadrul grupului de societăți etc.*

## 7. Transferuri internaționale

În acest moment, nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră personale sau o parte din acestea către alte companii, organizații sau persoane din țări terțe sau către organizații internaționale.

În cazul în care trebuie să transferăm datele dvs. către oricare dintre destinațiile de mai sus, vă vom trimite în prealabil o nouă notificare de informare.

Transferul de date cu caracter personal către un stat terț poate avea loc numai dacă statul către care se intenționează transferul asigură un nivel adecvat de protecție.

Transferul de date către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de Regulamentul general privind protecția datelor este posibil numai dacă există garanții suficiente pentru a proteja drepturile fundamentale ale persoanelor vizate. Aceste garanții vor fi stabilite de noi prin contractele încheiate cu furnizorii/prestatorii de servicii către care vor fi transferate datele dumneavoastră cu caracter personal.

Este posibil ca unii dintre furnizorii noștri de servicii să fie localizați în afara Spațiului Economic European (SEE), astfel încât prelucrarea de către aceștia a datelor dumneavoastră cu caracter personal va implica un transfer de date în afara SEE.

Ori de câte ori transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE, ne vom asigura că există un nivel similar de protecție prin intermediul uneia dintre următoarele măsuri de protecție:

- vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în țări în care Comisia Europeană a demonstrat că oferă un nivel adecvat de securitate pentru datele cu caracter personal. Pentru mai multe detalii, faceți clic [aici](#).
- atunci când apelăm la anumiți furnizori de servicii, vom putea utiliza anumite modele de contracte furnizate și aprobate de Comisia Europeană, care oferă aceeași protecție a datelor cu caracter personal ca și în Europa. Pentru mai multe detalii, faceți clic [aici](#).





- Atunci când folosim furnizori din SUA, vom putea transfera datele dacă aceștia oferă condiții de protecție similare pentru datele partajate între UE și SUA. Pentru mai multe detalii, faceți clic [aici](#).

Vă rugăm să *ne contactați* la adresa de e-mail menționată în secțiunea 1.2 dacă doriți mai multe informații despre mecanismul specific pe care îl folosim atunci când transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în afara SEE.

## 8. Securitatea datelor

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor cu caracter personal și luăm măsurile necesare pentru a ne proteja clienții și alte persoane ale căror date le prelucrăm împotriva accesului neautorizat la datele cu caracter personal, precum și împotriva modificării, dezvăluirii sau distrugerii neautorizate a datelor pe care le prelucrăm în activitatea noastră zilnică.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și revizuim în mod constant practicile și politicile noastre interne de prelucrare a datelor cu caracter personal (inclusiv măsurile de securitate fizică și electronică) pentru a ne proteja sistemele împotriva accesului neautorizat sau a altor posibile amenințări la adresa securității. Aceste politici sunt supuse unei revizuirii constante pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează corespunzător.

**Minimizarea datelor.** Ne asigurăm că datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile menționate în prezenta Notă.

**Restricționarea accesului la date.** Încercăm să restricționăm pe cât posibil accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimumul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care trebuie să aibă acces la aceste date pentru a le prelucra și a efectua un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie prin contract, fie prin lege).

**Măsuri tehnice specifice.** Utilizăm tehnologii pentru a asigura securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai bune soluții pentru protecția datelor. De asemenea, efectuăm în mod regulat copii de rezervă ale datelor pentru a le putea recupera în cazul unui incident și dispunem de proceduri regulate de audit privind securitatea echipamentelor utilizate. Cu toate acestea, niciun site web, nicio aplicație și nicio conexiune la internet nu sunt complet sigure și de neatins.

**Asigurarea acurateții datelor dumneavoastră.** Uneori vă putem cere să confirmați acuratețea sau actualizarea datelor dumneavoastră pentru a ne asigura că acestea reflectă adevărul.

**Formarea personalului.** Ne instruiem și ne testăm în mod constant angajații și colaboratorii în ceea ce privește legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Atunci când putem, încercăm, pe cât posibil, să anonimăm / pseudonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care se referă.

Cu toate acestea, deși ne străduim în mod constant să asigurăm securitatea datelor pe care ni le încredințați, este posibil să ne confruntăm și cu evenimente mai puțin fericite și incidente/încălări de securitate. În aceste cazuri, vom respecta cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal cât mai curând posibil.





## 9. Stocarea datelor

Vă rugăm să rețineți că, în acest moment, nu vom procesa și stoca toate elementele de date identificate mai jos, dar lucrăm în mod constant la dezvoltarea Platformei prin introducerea de noi produse, beneficii și servicii și am luat în considerare implementările viitoare pentru a fi pe deplin transparente cu dumneavoastră.

Scop	Informații suplimentare
Înregistrați-vă ca utilizator	Vom păstra datele dvs. până când decideți să nu mai fiți utilizator (ștergeți contul).
Încheierea și executarea contractului de vânzare sau de servicii pe care îl încheiați cu noi	Vom prelucra datele dvs. atât timp cât este necesar pentru a gestiona achiziționarea produselor sau serviciilor pe care le achiziționați, inclusiv orice retur, reclamație, plângere, garanție sau cerere legată de achiziționarea produsului sau serviciului respectiv.
Solicitări sau întrebări adresate prin intermediul Platformei	Vom prelucra datele atât timp cât este necesar pentru a îndeplini cererea sau solicitarea.
Marketing	Vom prelucra datele până când vă veți dezabona de la newsletter/alte metode de marketing.
Îmbunătățirea serviciilor	Vom prelucra datele o singură dată, doar pe durata acțiunii respective (de exemplu, sondaj, formular de feedback etc.).

**Pe scurt**, vom păstra datele dvs. cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele dumneavoastră cu caracter personal, luăm în considerare valoarea, natura și sensibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciu cauzat de utilizarea neautorizată sau de divulgarea neautorizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și dacă putem atinge aceste scopuri prin alte mijloace, precum și cerințele legale aplicabile.

Suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile de bază despre clienții, partenerii contractuali și sponsorii noștri (inclusiv datele de contact, identitatea, datele financiare și comerciale) timp de 5 ani după ce aceștia nu mai sunt clienți, în scopuri fiscale.

În anumite circumstanțe, este posibil să anonimizăm datele dvs. personale (astfel încât acestea să nu mai poată fi asociate cu dvs.) în scopuri de cercetare științifică, istorică sau statistică, caz în care putem utiliza aceste informații pe termen nelimitat, fără a vă anunța în prealabil. Vă rugăm să rețineți că, în anumite situații reglementate în mod expres, stocăm datele atât timp cât este prevăzut de lege.

## 10. Drepturile dumneavoastră

În anumite circumstanțe, aveți anumite drepturi asupra datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu legea. Pentru a le exercita, vă rugăm să [ne contactați](#) la adresa de e-mail din secțiunea 1.2.

De asemenea, am prezentat aceste drepturi în detaliu mai jos. Dar, **pe scurt**, în conformitate cu legislația în vigoare, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de retragere a consimțământului** - atunci când prelucrarea s-a bazat pe consimțământul



# SPECIAL RESCUE UNIT

## CAUTARE - SALVARE - PRIM AJUTOR

dumneavoastră și nu există niciun alt temei pentru prelucrare. Vă rugăm să rețineți că retragerea consimțământului nu afectează prelucrarea care a avut loc până în acel moment.

- **Dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră** - ceea ce se face prin intermediul prezentei note informative.
- **Dreptul de acces la date** - aveți dreptul de a primi o copie a datelor pe care le prelucram despre dumneavoastră. Copii suplimentare pot fi furnizate contra cost.
- **Dreptul de rectificare a datelor inexacte sau incomplete** - aveți dreptul de a ne solicita să modificăm/completăm datele pe care le prelucram despre dumneavoastră atunci când considerați că ar trebui să facem acest lucru.
- **Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat")** - acest drept vă permite să solicitați ca, în anumite circumstanțe, atunci când nu avem niciun alt motiv pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, să ștergem datele dumneavoastră și să nu le mai prelucram în viitor.
- **Dreptul de a restricționa prelucrarea** - în cazul în care prelucram datele dvs. pentru a ne îndeplini sarcinile de interes public sau interesele legitime (sau pe cele ale unei terțe părți) și există ceva în situația dvs. particulară care vă face să doriți să vă opuneți prelucrării. De asemenea, aveți dreptul de a ne cere să restricționăm prelucrarea atunci când prelucram datele dvs. în scopuri de marketing direct.
- **Dreptul de a transfera datele pe care le deținem despre dvs. către un alt operator** - în cazul în care datele dvs. sunt într-un format care ne permite să le transferăm către un alt operator într-un format automatizat, ușor accesibil și ușor de citit automat.
- **Dreptul de a vă opune prelucrării datelor** - atunci când prelucram datele dvs. pentru a satisface un interes public sau pentru a urmări interesele noastre legitime sau ale unei terțe părți.
- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri**
- **Dreptul de a căuta dreptate**
- **Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, ale** cărei date de contact pot fi găsite mai jos:

<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	anspdcp@dataprotection.ro

Vă rugăm să **rețineți** că:

- Vă puteți retrage consimțământul pentru marketing direct în orice moment, urmând instrucțiunile de dezabonare din fiecare e-mail/sms sau alte mesaje electronice.
- Dacă doriți să vă exercitați drepturile, puteți face acest lucru trimitând o cerere scrisă, semnată și datată la următoarea adresă de e-mail: [gdpr@specialrescueunit.ro](mailto:gdpr@specialrescueunit.ro)
- Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Există excepții, astfel încât fiecare solicitare primită va



fi examinată pentru a se decide dacă este justificată sau nu. În măsura în care cererea dumneavoastră este justificată, vă vom facilita exercitarea drepturilor dumneavoastră. În cazul în care cererea este nefondată, o vom respinge, dar vă vom informa cu privire la motivele refuzului și la drepturile dumneavoastră de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere și de a acționa în justiție.

- **Termen limită.** Vom încerca să răspundem la cerere în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în funcție de diverse aspecte, cum ar fi complexitatea cererii, numărul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a vă identifica într-un termen rezonabil.
- **Ce am putea avea nevoie de la dumneavoastră.** Pentru a vă răspunde la solicitările dvs. de exercitare a drepturilor dvs., este posibil să avem nevoie de informații suplimentare de la dvs. pentru a vă confirma identitatea. Dacă, în ciuda eforturilor noastre, nu vă putem identifica și nu ne furnizați informații suplimentare pentru a vă identifica, nu suntem obligați să dăm curs solicitării dumneavoastră.
- **Taxa.** Nu va trebui să plătiți nicio taxă pentru exercitarea dreptului dumneavoastră de acces la date (sau a oricărui alt drept). Cu toate acestea, este posibil să trebuiască să plătiți o taxă rezonabilă în cazul în care cererea dvs. este nefondată, excesivă sau repetitivă. Alternativ, putem refuza să ne conformăm cererii dvs. în aceste circumstanțe.

### 11. Modificări ale prezentei comunicări

Este posibil să actualizăm ocazional această Notificare și vă vom notifica prin intermediul Platformei sau prin e-mail cu privire la cea mai recentă versiune. Toate actualizările și modificările aduse prezentei Notificări intră în vigoare imediat după notificare, pe care o vom face prin postare pe Site și/sau notificare prin e-mail. Chiar dacă nu primiți o notificare, vă încurajăm să accesați și să citiți periodic această Notificare pentru a fi la curent cu cele mai recente versiuni.

*Acest document a fost actualizat ultima dată la 10 octombrie 2024.*